

PRACTICAL GUIDE FOR REFUGEES ON STARTING A BUSINESS IN MOLDOVA



CZU 342.7-054.73:334(478)=111=161.1

C 51

This practical guide has been meticulously reviewed and approved for editing by the Council of the Faculty of General Economy and Law, as officially recorded in Minute No. 3 of 24.11.2025. This rigorous process ensures its accuracy and relevance for aspiring entrepreneurs.

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII DIN REPUBLICA MOLDOVA

Ciochina, Elena.

Practical guide for refugees on starting a business in Moldova / Elena Ciochina, Tighineanu Alexandra ; Academia de Studii Economice din Moldova [et al.]. – Chișinău : SEP ASEM, 2025. – 61 p. : il.

Cerințe de sistem: PDF Reader.

Aut. indicați în copyright. – Text paral.: lb. engl., rusă. – În red. aut.

ISBN 978-9975-168-55-7 (PDF).

342.7-054.73:334(478)=111=161.1

C 51

ISBN 978-9975-168-55-7 (PDF).

Autori: ©Elena CIOCHINA, doctor in drept, lector universitar ASEM; Tighineanu Alexandra, doctor in drept, conferențiar universitar ASEM

©Editura ASEM, 2025

Introduction

Introduction / Foreword

"The practical guide for refugees starting a business in the Republic of Moldova" is designed as an essential tool to facilitate access to legal, administrative, and practical information necessary for initiating entrepreneurial activity in the specific conditions of the Moldovan economic environment. Although primarily intended for refugees and asylum seekers who wish to develop their own economic initiatives, the guide has extended utility in the academic sphere, becoming a valuable resource for students' professional training.

The work directly contributes to the training of **students studying the discipline "Business Law"**, offering an applied example of how legal norms are put into practice. Through the way the structures, obligations, and procedures specific to establishing a business are presented, the guide complements the theoretical knowledge acquired in university programs and facilitates the understanding of the real mechanisms of the business environment.

At the same time, the guide becomes an indispensable support for **students involved in the activities of the ASEM Business Legal Consulting Clinic**, which offers free legal assistance to nascent entrepreneurs and other beneficiaries. Having clear explanations, updated procedures, and examples of good practices available, students can improve the quality of the consultation provided, develop practical skills, and gain a deeper perspective on the real difficulties faced by refugees in the process of starting a business.

The guide addresses the following categories of beneficiaries:

- **Refugees and asylum seekers** who wish to start a business in the Republic of Moldova;
- **Nascent entrepreneurs** from other social categories who need a clear presentation of procedures and legal obligations;
- **Students of economic and legal educational institutions**, especially those studying Business Law;
- **Student-consultants** of the ASEM Business Legal Consulting Clinic;
- **Professionals and organizations** that offer entrepreneurial support and legal consultation to refugees or newly established businesses.

This guide was developed by **Elena Ciochina**, PhD in Law, University Lecturer and Business Consultant, and **Alexandra Tighineanu**, PhD in Law, Associate Professor, CEO of the Business Legal Consulting Clinic Association of ASEM.

The material was developed within the framework of the project 'Legal and Social Assistance for Refugees, Asylum Seekers and Stateless Persons in the Republic of Moldova', implemented by the NGO Lawyers' Law Centre (Centrul de Drept al Avocaților), a partner of the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR Moldova).

About This Guide

This practical guide has been meticulously reviewed and approved for editing by the Council of the Faculty of General Economy and Law, as officially recorded in Minute No. 3 of 24.11.2025. This rigorous process ensures its accuracy and relevance for aspiring entrepreneurs.

The "Practical Guide for Refugees Starting a Business in the Republic of Moldova" is specifically tailored for individuals with refugee status and other displaced persons residing in Moldova. Its primary aim is to equip readers with clear, job-ready competences and hands-on skills, aligning with stringent adult vocational training standards and both European and National Qualifications Frameworks.

User-Friendly Structure

Designed as a step-by-step resource, combining concise legal explanations with practical instructions, real-world examples, and actionable checklists.

Comprehensive Coverage

Offers essential information on the core rules governing entrepreneurial activity in Moldova, ensuring a solid foundation for your venture.

Key Topics Addressed

- Available legal forms of business
- Registration procedures and formalities
- Taxation requirements and obligations
- Licensing and permit acquisition
- Employment regulations and consumer protection
- Basic contractual relations

Real-World Application

Empowers readers to confidently apply this knowledge directly in their daily entrepreneurial activities, from launching to operating their businesses.



Refugee Situation: Ukraine and Moldova

Since the onset of the full-scale invasion of Ukraine in February 2022, the world has witnessed one of the largest humanitarian crises of our time, with millions of Ukrainians displaced from their homes. These individuals have sought refuge across Europe and beyond, creating significant challenges and requiring concerted international efforts for support and integration.

The Republic of Moldova, sharing a direct border with Ukraine, has played a disproportionately large role in welcoming those fleeing the conflict. Despite being one of Europe's smallest and poorest countries, Moldova opened its borders and hearts, becoming one of the top per capita refugee-hosting nations. This influx has placed immense pressure on Moldova's social services, infrastructure, and economy, while simultaneously demonstrating the remarkable solidarity and resilience of its people and the international community.



Ukrainian Refugees Hosted

Moldova has welcomed a significant number of refugees, with over 100,000 estimated to remain in the country, demonstrating immense humanitarian effort.

Women and Children

The majority of refugees arriving in Moldova are women and children, highlighting the acute vulnerability of this displaced population.

Economic Contribution

Approximately 15% of Ukrainian refugees of working age have secured employment, contributing to the local economy and rebuilding their lives.

The presence of Ukrainian refugees in Moldova has fostered new dynamics, presenting both integration challenges and opportunities for cultural exchange and economic growth. Efforts are continuously underway to facilitate their integration into Moldovan society, offering access to education, healthcare, and employment opportunities, including pathways for entrepreneurship outlined in this guide.



Empowerment Through Entrepreneurship: A Path for Refugees in Moldova

For refugees arriving in Moldova, engaging in entrepreneurial activities extends far beyond mere economic survival; it is a profound journey toward empowerment and self-reliance. Establishing a business offers a tangible pathway to rebuilding lives, fostering independence, and integrating meaningfully into society. It provides a means to harness existing skills, develop new ones, and contribute positively to the local economy, transforming individuals from beneficiaries of aid into active economic participants.

Entrepreneurship empowers refugees by restoring a sense of purpose and control over their future, often lost during displacement. It cultivates resilience, innovation, and a renewed sense of dignity, laying a solid foundation for long-term stability and success within their new community.



Economic Self-Sufficiency

Starting a business provides a direct route to financial independence, allowing refugees to support themselves and their families without relying solely on external aid. This financial stability is crucial for long-term resettlement.



Skill Development & Contribution

Entrepreneurship encourages the development of new skills—from business planning to marketing—while utilizing existing talents. This not only benefits the individual but also enriches Moldova's economy with diverse services and products.



Social Integration & Dignity

Operating a business fosters connections within the local community, promoting social integration. The act of creating and contributing instills a deep sense of purpose and dignity, helping refugees rebuild their identity.



Building a Resilient Future

By establishing their own ventures, refugees are not just creating jobs for themselves but also contributing to Moldova's economic growth. This proactive approach builds a more secure and hopeful future for themselves and their descendants.



Legal Right to Work and Do Business

Refugees have the legal right to work and engage in business in Moldova on equal terms as citizens. According to Moldovan law, recognized refugees and beneficiaries of humanitarian protection may **"be employed by natural or legal persons, exercise free professions, [and] carry out entrepreneurial activity,"** as long as they follow the same laws that apply to everyone.

In practical terms, this means if you have refugee status or temporary protection in Moldova, you can start a business (or work as self-employed) without any special permit beyond what is required for any Moldovan citizen.

Equal Economic Rights

By law, refugees with official status enjoy the same economic rights as Moldovan citizens, including the right to open a company or register as an individual entrepreneur. You must comply with the standard business registration and licensing procedures just like local entrepreneurs. No additional special authorization is needed because of your refugee status.

Asylum Seekers

If you are still in the asylum application process (not yet a recognized refugee), note that your right to work is generally restricted until you receive protection status. Asylum seekers in Moldova usually cannot work or do business in the first months of the asylum process, unless a special permission is granted in case the process is delayed and you lack means of subsistence.

Identification Documents

To exercise your right to do business, you will need a valid ID. Refugees and protected persons should have a refugee identity document or residence permit issued by the Bureau of Migration and Asylum (BMA). This ID (which includes your personal identification number) will be used when registering a business.

Language Considerations

Moldova's state language is Romanian. Most official forms and procedures are in Romanian, so you may need assistance with translation. Many officials and locals also speak Russian (especially in cities), and some documents or guidance might be available in Russian. Do not hesitate to ask for clarification or language help from NGO workers or bilingual friends during the process.

Business Forms and Legal Structures

Before registering a business, you should decide what type of legal structure fits your needs. In Moldova, the most common forms for small entrepreneurs are the **Individual Enterprise** (Întreprindere Individuală, often called a sole proprietorship) and the **Limited Liability Company** (Societate cu Răspundere Limitată, or SRL – equivalent to an LLC). There is also a simplified **entrepreneurial patent** system for certain small trades. And starting from 2026, a new **independent freelancer** regime will be available for self-employed individuals.

Individual Enterprise (IE)



This is a business owned and run by one individual (the owner) and is not a separate legal entity distinct from the owner. Key features: no minimum capital required, simple and quick to register, but the owner has unlimited personal liability for debts (your personal assets are at risk). All profits belong directly to the owner. This form is ideal for solo entrepreneurs, freelancers, or family businesses where you don't expect significant liabilities.

Limited Liability Company (SRL)



An LLC is a distinct legal entity separate from its founder(s). It can have one or multiple founders (individuals or legal entities). Key features: it offers limited liability – owners are liable for business debts only up to their contribution to the company's capital; personal assets of the founders are protected. An SRL requires a company charter (statute) and has a more involved registration process. There is effectively no minimum capital requirement – the law allows a nominal capital as low as 1 MDL.

Entrepreneurial Patent



A patent is essentially a license (certificate) that allows an individual to conduct specific types of business without forming a company, by paying a fixed monthly fee (tax). Key features: very easy to obtain (no formal "registration" as a company – you apply at the Tax Office), limited to specific activities (e.g. small retail trade at markets, artisanal crafts, tutoring, certain services), and you cannot hire employees under a patent.

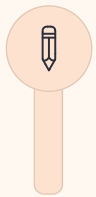
Independent Freelancer (from 2026)



Starting January 1, 2026, a new law introduces a simplified regime for self-employed individuals who provide services independently without creating a formal company. Under this regime, any person of legal working age will be able to become a registered freelancer through a simple notification and self-declaration, submitted online. Registration will be free and fast, requiring only an electronic application signed with a digital signature.

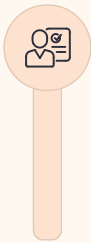
Step-by-Step Registration Process

Once you have chosen the appropriate business structure, the next step is to register your business officially. Moldova has made the registration process relatively streamlined, often via a "one-stop-shop" approach at the Public Services Agency (ASP). Below we outline the typical steps for each path – registering an **Individual Enterprise (ÎI)**, registering an **LLC (SRL)**, obtaining an **Entrepreneurial Patent**, and (starting 2026) registering as a **Freelancer**. We include where to go, what documents you need, and how long each step takes.



Business Name Selection

Choose a unique name for your business. For LLCs (SRL), you should verify its availability in the State Register. For Individual Enterprises (ÎI) and freelancers, your personal name is typically used.



Define Business Activities (NACE Codes)

Identify the primary and secondary activities your business will undertake. These correspond to specific NACE (Nomenclature of Economic Activities) codes, which must be declared during registration.



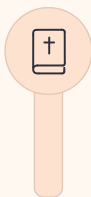
Secure a Legal Address

Every registered business in Moldova requires a legal address. This can be an office space, a rented premise, or even a home address (with proper documentation).



Initial Capital (for SRLs)

While the minimum share capital for an SRL is nominal (as low as 1 MDL), the amount must be specified in the company's foundational documents.



Draft Foundational Documents (for SRLs)

This includes the company's statute (charter) and the decision of the founder(s) to establish the company. For ÎI and patents, this step is much simpler or not required.

Registering as an Individual Entrepreneur (IE)

Note: "Individual Entrepreneur" here refers to registering an *Întreprindere Individuală*, which is the formal sole proprietorship status.

01

Prepare Documents and Check Eligibility

Ensure you are an adult (18+) with a valid ID (passport/residence ID). Prepare your proposed business name (in Romanian) and define your business activity using CAEM codes.

02

Name Reservation (Optional)

Optionally, reserve your business name with the ASP. They will check availability and issue a reservation certificate for up to 6 months, for a small fee.

03

Submit Registration Application

Submit your application to the Public Services Agency (ASP) online (with digital signature) or in person. Provide the application, ID copy, name reservation (if applicable), and state registration fee (~364 MDL for 24-hour processing).

04

One-Stop Processing

The ASP's 'one-stop-shop' system processes your application. Upon approval (typically 1 business day), your *Îl* is simultaneously registered with the State Register, State Tax Service, CNAS, and CNAM.

05

Obtain Registration Documents

After approval, receive your Certificate of State Registration and Extract from the State Register (electronic and/or physical copies). Keep these vital documents safe for business interactions.

06

Open a Bank Account (Optional)

While not legally required, it is highly recommended to open a dedicated business bank account to separate personal and business finances. Present your registration certificate and ID at any commercial bank.

07

Register for VAT or Choose Tax Regime

By default, you're under the general tax system. If annual turnover exceeds 1.2 million MDL, you must register for VAT. Explore simplified tax regimes for small businesses if eligible.

08

Obtain Special Permits or Licenses

Most *Îl* activities don't require licenses, but some (e.g., food services) do. Check Law No. 160/2011 if your business field requires specific permits or authorizations.

09

Start Operations

With your *Îl* registered, you can legally operate. Remember, as a sole proprietor, you are personally liable. Maintain good records, pay taxes/contributions on time, and comply with all reporting requirements for smooth operations.

Registering a Limited Liability Company (SRL)

An SRL (LLC) registration is more involved than an ÎI, but it provides liability protection and is suitable for partnerships or businesses with growth plans.



Founders' Decision and Document Preparation

First, decide who the founder(s) of the company will be. You can form an SRL alone (a single founder, you) or with partners. All founders will need to provide identification (passport or national ID). As a refugee individual, you can be the sole founder of an SRL – being a foreigner or non-citizen does not bar you from this. Prepare a simple Founding Document: if you are alone, this will be a Founder's Decision to create the company; if multiple founders, you will produce Minutes of the Founders' Meeting.



Company Name Reservation

An SRL requires a unique name (in Romanian). Similar to the ÎI, you must propose a name and verify its availability with ASP. You can search online or ask the ASP officer to do a name check. If the name is available, you can reserve it and get a reservation certificate (valid for 6 months). Remember to include "SRL" at the end of the name (e.g. "Sunflower Art SRL") as part of the official name.



Registered Address

Every SRL must have an official legal address in Moldova. This can be an office, a commercial space, or even your home address (if you own it or have a rental contract allowing business registration there). If you are renting a place, you will need a letter of consent from the property owner allowing you to use that address for company registration. ASP typically asks for proof that you have the right to use the premises as the legal address.



Draft the Charter (Statute)

The charter (statut) of the SRL is the foundational document that sets out the company's name, purpose, capital, management structure, and rules of operation. You can use a model charter template provided by ASP or the Ministry of Justice, or draft your own charter. The charter must be in Romanian and typically includes: the company name and legal address, details of founders, the object of activity, the amount of share capital and division into quotas, the management structure, and other standard provisions.



Registration Approval

The ASP will review your documents and register the company in the State Register of Legal Entities, issuing an IDNO for the SRL. Processing usually takes a few working days (often 2–5 business days for SRL). If everything is in order, you will receive: the Certificate of State Registration of the SRL, the Extract from the State Register for the SRL, and the Decision of Registration. Just like with an Îl, the SRL's data will be shared with the Tax Service, CNAS, and CNAM automatically.



Post-Registration Tasks

After registering the SRL, there are a few additional steps: Bank Account (unlike a sole proprietorship, an SRL must use a separate bank account in the company's name), Seal/Stamp (optional – no longer mandatory by law), Licenses/Notifications (if your business activity requires additional notification or licensing), and Employment considerations (if you plan to hire employees). An SRL is required by law to maintain proper accounting records and prepare financial statements.



Submit Documents to ASP

Once all documents are ready, submit the SRL registration package at the ASP. You can do this in person at the ASP office; in some cases, a notary or lawyer can submit on your behalf via a power of attorney. The required documents include: Application for registration, Founders' IDs, Founders' Decision/Minutes, and Charter (Statute). You will also pay the state registration fee for the SRL (around 1149 MDL).



Commence Business Operations

With everything in place, you can start running your SRL – you can now conduct business in the company's name. Use the company's details (name, IDNO, legal address, bank account, etc.) on all official documents like invoices, contracts, and business cards. Remember to stay compliant: any changes in the company must be registered with the ASP. Many refugee entrepreneurs start as an Îl for simplicity and later upgrade to an SRL if their business grows.

Opening a Business Bank Account

Once your business, whether an Individual Entrepreneur (ÎI) or a Limited Liability Company (SRL), is officially registered, a crucial next step is opening a dedicated business bank account. This is essential for managing your company's finances transparently, facilitating transactions, and complying with Moldovan financial regulations. While an ÎI can sometimes use a personal account for business, it's highly recommended to keep business and personal finances separate. For SRLs, a separate corporate bank account is mandatory.



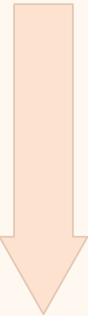
Choose a Commercial Bank

Moldova has several commercial banks, each offering different services, fees, and online banking capabilities. Research options like Moldova-Agroindbank, Victoriabank, or OTP Bank. Consider factors such as foreign currency support, online banking platforms, ATM network, and specific services for small businesses or international transactions.



Prepare Required Documents

Gather all necessary registration documents. For an ÎI, this includes your state registration certificate and personal identification (passport or national ID). For an SRL, you'll need the Certificate of State Registration, the Extract from the State Register (IDNO), the company Charter (Statute), and identification for all founders and the appointed administrator (if different from a founder). Proof of registered address might also be required.



Submit Your Application

Visit your chosen bank's branch to submit your application. You will typically complete bank-specific forms, provide the required documents, and sometimes undergo a brief interview about your business activities. For SRLs, all founders or a duly authorized representative must be present, or their consent must be properly documented.



Account Activation and Services

Once your application is processed and approved, your business bank account will be activated. You'll typically receive an account number, access to online banking, and potentially a corporate debit card. Familiarize yourself with the bank's online platform, transaction limits, and any fees associated with maintaining the account and its services. This account will be central to all your business financial operations.

Maintaining clear and distinct financial records through a dedicated business bank account is fundamental for efficient financial management and simplifies tax compliance. It also projects a professional image to clients, suppliers, and potential investors.

Obtaining an Entrepreneurial Patent

For individual entrepreneurs engaged in specific small-scale commercial, service, or craft activities, the entrepreneurial patent system offers a simplified, fixed-tax alternative to registering an SRL or ÎI. This route is ideal for those who operate independently without employees and whose chosen activity is explicitly permitted under this special regime. The process for obtaining a patent is distinct from company registration:



Determine Eligibility and Activity

Before applying, meticulously ensure that your intended business activity is among those explicitly listed in Annex 1 of Law No. 93/1998 on Entrepreneurial Patent. Examples of qualifying activities often include certain types of retail (e.g., street vending of newspapers, fruits, or small handcrafted goods), personal services (e.g., shoe repair, photo services, hair cutting for men), and small-scale manufacturing or crafts (e.g., small carpentry, tailoring services). Activities requiring significant capital investment, multiple employees, or professional licenses (like IT services, legal consulting, or complex financial services) typically do not qualify.



Application to the Local Tax Office

Patents are issued directly by the State Tax Service (Serviciul Fiscal de Stat - SFS), not the Public Services Agency (ASP). You must submit your application to the SFS district office that covers the geographical area where you plan to conduct your primary business activity. Required documents usually include a completed application form (Forma 1-Patenta, available on the SFS website or at their offices), a copy of your identification document, and proof of payment of the patent fee. Depending on the activity, a medical certificate may also be required (e.g., for food handling or personal care services).



Pay the Patent Fee

The entrepreneurial patent functions as a flat, upfront tax. You are required to pay the full fee for your chosen period of validity: typically 3 months, 6 months, or 1 year. The fees vary by activity type and locality (urban vs. rural). For instance, a common patent for street trade might cost approximately 300-500 MDL for 3 months, while a service-based patent could range from 400-700 MDL for the same period. Payment is generally made via bank transfer to the SFS treasury account, or through a designated payment terminal. It is crucial to retain the official receipt of payment as proof for your application.



Patent Issuance

Upon successful submission of your complete application and proof of payment, the Tax Service will review your documents. The issuance process is typically very efficient; in many cases, the Patent Certificate can be issued on the same day or within 1-3 business days. You will receive a physical certificate specifying your permitted activity, validity period, and the location where you are authorized to operate.



Operate with the Patent

With your valid Patent Certificate, you are authorized to commence your entrepreneurial activity. It is legally required to keep the original patent certificate prominently displayed at your place of business or on your person if you operate on the move, as inspectors from the SFS or other regulatory bodies may request to see it at any time. A key limitation of the entrepreneurial patent is that it is strictly for individual activity; you are explicitly prohibited from hiring employees or subcontracting work. All operations must be conducted solely by the patent holder. Ensure all official documents, such as sales receipts, clearly reference your patent number if applicable.

Important Note

The entrepreneurial patent system in Moldova has been the subject of significant policy debates and reforms aimed at transitioning individual entrepreneurs to more formal business structures. Currently, certain types of trade under the patent regime are only allowed until the end of 2024 or 2025. This means that after these dates, individuals engaged in those specific activities may no longer be able to renew their patents and would need to register as an ÎI or SRL. Always consult the latest legislative amendments or official SFS guidance for updated laws or potential extensions if you plan to utilize a patent beyond these specified deadlines.

Registering as a Freelancer (2026 onward)

This section is relevant from **January 2026** when the new freelancer regime becomes available.



Ensure Your Activity Qualifies

Confirm that your type of work is among the activities allowed for freelancers under the new law. The law enumerates roughly 40 fields of activity that can use this regime (examples: IT and consulting services, design, journalism, translation, education/tutoring, home repairs, cleaning services, photography, crafts, etc.).



Prepare for Electronic Registration

You will need access to the ASP's online portal and a digital signature to sign the application. Also, set up a bank account dedicated to your freelance activity and, if you expect to handle cash payments, procure a cash register connected to the government's E-Sales monitoring system.



Submit Notification and Declaration

On or after January 1, 2026, go to the ASP's electronic platform for freelancers. You will fill out a registration form (notification) for starting independent activity and a declaration on your own responsibility. This is a simplified registration – no fees are charged for this registration. Sign the application digitally and submit.



Obtain Freelancer Status

Once your electronic submission is processed (it should be quick, possibly instantaneous or within a day), you will be officially registered as conducting independent activity. You must use your dedicated bank account for all payments related to your freelance work and issue receipts via the cash register for any cash transactions.



Comply with Simplified Tax Regime

Under this freelancer status, your tax obligations are greatly simplified. Pay the 15% single tax on your gross income (turnover) up to 1.2 million MDL/year. No regular reports are required – you will not need to file monthly or quarterly tax declarations as long as you stay within this regime.

Note : This freelancer path is extremely new, so practical implementation details will be clarified by 2026. The government expects this to significantly reduce paperwork for self-employed folks and encourage you to formalize your work. As a refugee, as long as you have a valid residence and ID, you should be able to use this regime equally.

Social Enterprise Status

If you are interested in starting a **business with a social mission** – for example, one that addresses community problems or provides employment for disadvantaged groups – Moldova has a concept of Social Entrepreneurship. A social enterprise in Moldova is not a separate legal form by itself, but rather a **status** that can be obtained by certain entities, giving them recognition and access to support.

According to the law (Law No. 223/2017), social entrepreneurship can be carried out only after obtaining the status of "Întreprindere Socială (ÎS)" or "Întreprindere Socială de Inserție (ÎSI)". In practice, an SRL (Limited Company) or a production cooperative can apply for this status. The distinct criterion of any social enterprise is that it pursues social goals and reinvests at least 90% of profits into social objectives.

01

Register a Legal Entity

First, you need to have a legal entity up and running – typically an SRL (or a cooperative). Follow all the steps to register an SRL as described above. Ensure that your company's charter and founding documents reflect your social mission. Also, make sure your company meets the criteria of a social enterprise: aims to create jobs for certain groups, provides certain social services, etc., and is willing to reinvest profits into those aims.

02

Prepare Dossier for Status Application

To obtain the status of a Social Enterprise or Social Insertion Enterprise, you must submit an application dossier to the National Commission for Social Entrepreneurship under the Ministry of Economic Development and Digitalization (MDED). The dossier must contain several documents, including: Application for granting the status, Minutes of the General Assembly, Constitutive Act (Charter), copy of administrator's ID, Declaration on own responsibility, and certificate from the tax office confirming no debts. All these are assembled and submitted electronically by email to the Commission's Secretariat (email: secretariat.comisia.as@mded.gov.md). There is no state fee for applying.

03

Commission Review

The National Commission for Social Entrepreneurship (which includes government and NGO representatives) will review your dossier. They may ask for additional info or clarifications. They will decide whether to grant your company the status of Întreprindere Socială (ÎS) or Întreprindere Socială de Inserție (ÎSI). If approved, they will issue a Decision of the Commission granting the status.



Social Enterprise Status

Once you've been granted Social Enterprise Status, there are a few more steps to finalize and maintain it, unlocking various support and benefits for your mission-driven business.



Modify Company Documents

Upon receiving the Commission's decision, you must amend your company's registration to reflect the new status. This involves: updating the company name to include "Întreprindere Socială" or "Întreprindere Socială de Inserție", amending the company charter with required clauses for social enterprises, and filing these changes at the ASP. You will need to pay the state fee for registration of changes (currently 1149 MDL) and arrange publication of a notice in the Monitorul Oficial about the name change (cost ~186 MDL).



Maintain the Status

The social enterprise status is granted for a term of 3 years. You must operate in line with the established criteria (e.g., if an ÎSI, ensure at least 30% of employees are from disadvantaged groups). Each year by April 30, submit an annual activity report to the Commission detailing your social enterprise's activities and how it met social goals. After 3 years, you can apply for renewal of the status through a similar application process.

Benefits of Social Enterprise Status



Enhanced Support & Grants

Gain eligibility for specific support programs and special grants designed for social entrepreneurship initiatives.



Counseling & Procurement Priority

Access free counseling from authorities and receive priority consideration in certain public procurement processes.



Promotion & Tax Advantages

Benefit from promotion assistance and, in some cases, tax exemptions or local tax breaks offered by local governments.

Taxation and Obligations

Once you start a business (whether as an ÎI, SRL, patent holder, or freelancer), you must comply with Moldova's tax and reporting requirements. Below is a breakdown of key tax obligations and related responsibilities for entrepreneurs.



Income Tax

Moldova currently has a flat income tax rate. Business profits are generally taxed at **12%**. For an SRL (company), the corporate income tax (CIT) is 12% of taxable profit. For an individual enterprise (ÎI) or freelancer, your business income is also usually taxed at 12% (as personal income). However, there are **simplified tax regimes** available as alternatives for small businesses: Special Turnover Tax Regime where small enterprises can opt to pay a flat tax on gross revenue instead of 12% on profit (recently this regime was a 4% tax on total sales, and in some cases an even lower rate like 1% for very small businesses).



Value Added Tax (VAT)

VAT is an indirect tax on sales of goods/services. The standard VAT rate in Moldova is **20%**. If your business exceeds **1.2 million MDL** in revenue over any 12-month period, you are required to register as a VAT payer. Below that threshold, you remain a non-VAT small business by default. If registered for VAT: you must charge 20% VAT on taxable sales, file VAT returns periodically (usually monthly), and can deduct input VAT on business purchases.



Social Insurance Contributions

All entrepreneurs must contribute to the social insurance system, which funds pensions, disability benefits, etc. For self-employed individuals (like ÎI or freelancers without a separate employer), Moldova sets a **fixed annual social contribution** that you must pay to CNAS (the National Social Insurance House). In 2023, this fixed amount was 14,700 MDL per year. This fixed payment ensures that the year counts toward your pension. If you do not pay it, you will have a gap in contributions.



Health Insurance Contributions

Moldova has mandatory health insurance for residents. For independent entrepreneurs, there is a **fixed annual medical insurance premium** to be paid to CNAM (National Health Insurance Company). In 2023, the fixed health insurance premium for individuals (if paid in the first quarter) was 12,636 MDL. By paying this once a year, you receive a medical insurance policy that entitles you to public healthcare for the year. If you don't pay, you remain uninsured (except emergency care).




Taxation and Obligations



Other Taxes

Besides national taxes, your business may need to pay a few smaller ones depending on its type and location:

- **Local Taxes:** Some municipalities charge small business fees such as market or advertising taxes or sanitation fees.
- **Road/Vehicle Tax:** Paid yearly if your business owns vehicles; the amount depends on the vehicle type and engine size.
- **Property Tax:** Applies if your business owns real estate or land, calculated as a percentage of the property's value.
- **Excise Duties:** Only for businesses producing or selling goods like alcohol, tobacco, or fuel.


 **Tip:** Check with the *Serviciul Fiscal de Stat (SFS)* or your local authority to see which taxes apply to you.



Accounting and Record-Keeping

Every business must keep proper financial records.


- **Sole Proprietors (ÎI)** and **Patent Holders** should maintain at least a simple *Income and Expense Journal* to record all transactions.
- **Limited Liability Companies (SRL)** must use the *double-entry accounting system*, keeping a *General Ledger*, *balance sheet*, and other financial records, and must file *annual financial statements* with the tax authority.
- **Freelancers (starting from 2026)** will not be required to submit accounting reports but should still keep *copies of invoices, receipts, and bank statements* for reference and transparency.

 **Tip:** Even if your business is small, organized record-keeping helps avoid fines and simplifies tax declarations.



Reporting Deadlines

Annual income tax declarations for ÎI are due by March 25 of the following year. SRL corporate tax returns are due by March 25 of next year. Social and health contributions often have deadlines like: health insurance premium by March 31 (with discount) or by late September for full amount; social contribution by end of the year. VAT returns (if applicable) due by the 25th of the following month. Missing deadlines can result in penalties or fines.

 **Note:** Missing deadlines may result in penalties or fines from the *Serviciul Fiscal de Stat (SFS)*.

Support and Resources

Starting a business can be challenging, but help is available. Here are some resources and contacts that might be useful for refugee entrepreneurs in Moldova.



Public Services Agency (ASP)

This is your go-to for business registration. Website: **asp.gov.md** (has guidelines and forms). They have a Call Center at **14909** (short number within Moldova) for information on services and scheduling appointments. The main office for registration in Chişinău is at str. Aleksandr Puşkin, 42. ASP's online portal for services is **servicii.gov.md**.



CNAS & CNAM

CNAS (Social Insurance House) – info on social contributions, pensions. Website: **cnas.gov.md**.
CNAM (National Health Insurance Company) – info on medical insurance policies. Website: **cnam.md**. They announce annual medical insurance premiums and where to pay.



UNHCR and NGOs

Several NGOs support refugee livelihoods. For example, **HIAS Moldova** and **Norwegian Refugee Council (NRC)** often provide counseling, business training, or even small grants under certain projects. **People in Need (PIN)** and **UNDP** have had programs supporting refugee and host community entrepreneurs. Stay connected with NGOs working with refugees.



State Tax Service (SFS)

For any tax-related questions, registering as VAT payer, obtaining patents, etc. Website: **sfs.md**. Call Center (InfoLine) for taxpayers: **0-8000-1525** (free from landline within MD). They also have regional offices in every district.



ODA

Organization for SME Sector Development (now called Agency for Entrepreneurship Development). This government-affiliated body runs programs for small businesses – training, coaching, and sometimes grants (like the PARE 1+1 program). Website: **odimm.md** (or **oda.md**). Keep an eye on their site or Facebook for announcements of grants or contests.



Refugee Helpline

English: The Moldovan government has a toll-free hotline **0-800-01527** for refugees/foreigners, available in Romanian/Russian/English. You can call this number (free from any phone in Moldova) for information and they can direct you to relevant services regarding employment, legal status, starting a business, etc.

Support and Resources



Business Incubators and Hubs

Places like **iHUB Chişinău**, **DreamUps**, **Tekwill** provide co-working spaces, host workshops and meetups for start-ups and IT freelancers. They are foreigner-friendly and can be a good environment to network. Keep an eye on their event calendars.



Legal Assistance

If you face legal hurdles or need advice: **NRC's ICLA program** offers Information, Counseling and Legal Assistance to refugees, which can include guidance on employment and business rights. **Pro Bono Lawyers:** Through UNHCR or local bar associations, there may be lawyers offering free consultations to refugees.



Educational Resources

Consider online courses on business (Coursera, etc.) – some available in Russian, covering basics of starting a business. ODIMM (ODA) often organizes free webinars on entrepreneurship topics. Also, the Government's portal **bizlaw.md** or site **legis.md** can be used to find laws if you need legal specifics.



Community Networks

Don't underestimate the value of connecting with fellow entrepreneurs. There are Facebook groups and Telegram chats for Ukrainian refugees in Moldova; some discussions revolve around jobs and businesses. Join those communities to ask questions and share experiences. Some local initiatives or coworking spaces host meetups for start-ups.

Lastly, remember that building a business takes time. Take advantage of any free trainings on offer, be it Romanian language classes (knowing more Romanian will help in bureaucratic processes) or business planning workshops. Moldova's market might be smaller, but it's also an opportunity to start small and grow gradually. Good luck!

Useful Contacts

Organization	Contact Information	Services
ASP – Public Services Agency	Website: asp.gov.md Call center: 14909 Email: informatii@asp.gov.md	Business registration, document issuance
State Tax Service	Website: sfs.md Call center: 0-8000-1525 Email: anticamera@sfs.md	Tax questions, patents, declarations
CNAS – National Social Insurance House	Website: cnas.gov.md Call center: 022-257-777 Email: info@cnas.gov.md	Social contributions, pensions, benefits
CNAM – National Health Insurance Company	Website: cnam.md Info line: 0-800-99999 Email: info@cnam.gov.md	Health insurance, policies, contributions
Refugee Helpline	Phone: 0-800-01527 (toll-free) Languages: Romanian/Russian/Ukrainian	General information, integration support
BMA – Bureau for Migration and Asylum	Phone: (+373 22) 27-13-81 Email: info.bma@mai.gov.md Address: Chişinău, Ştefan cel Mare, 124	Refugee status, residence permits
HIAS Moldova	Email: moldova@hias.org	Economic integration programs, consultations
NRC Moldova (Norwegian Refugee Council)	Phone: (+373) 78077966 Email: md.infodesk@nrc.no	Legal consultations, document assistance
Charity Centre for Refugees (CDA)	Phone: (+373 22) 296-725	Refugee support, Romanian courses
ODIMM / ODA (SME Development Organization)	Website: odimm.md Phone: (+373 22) 22-53-77 Email: info@odimm.md	Small business programs, training, financing

Next Steps

01

Assess Your Business Idea

Take time to evaluate your skills, experience, and market opportunities. What services or products can you offer? Who are your potential customers? What makes your business unique? Consider conducting informal market research by talking to potential customers and observing competitors.

02

Choose Your Business Structure

Based on your business plans, decide which legal structure is most appropriate: Individual Enterprise (ÎI) for solo operations with simple needs, Limited Liability Company (SRL) for partnerships or businesses requiring liability protection, Entrepreneurial Patent for small-scale permitted activities, or wait for the Freelancer regime (2026) if you're a service provider.

03

Prepare Your Documents

Gather all necessary identification documents, ensure they are valid and up-to-date. If needed, obtain translations of your documents. Prepare a business name (in Romanian) and think about your business activities (CAEM codes). Consider where your business will be located (legal address).

04

Seek Support and Guidance

Before registering, contact support organizations: Call the Refugee Helpline (0-800-01527) for general guidance, reach out to NGOs like HIAS or NRC for business training or potential grants, visit ODIMM/ODA to learn about available programs, and consider attending a free business training workshop or webinar

05

Complete the Registration

Follow the step-by-step registration process outlined in this guide for your chosen business structure. Visit ASP (or Tax Office for patents) with all required documents and fees. Be patient with the process – it may take a few days, but the system is designed to be efficient. Keep copies of all documents you submit and receive.

06

Set Up Your Business Operations

After registration, open a business bank account, obtain any necessary licenses or permits for your specific activity, set up a basic accounting system (or hire an accountant), understand your tax obligations and deadlines, and consider joining business networks or finding a mentor.

07

Launch and Grow

Start operating your business! Begin small and focus on delivering quality products or services. Build relationships with customers and suppliers. Keep accurate financial records from day one. Stay compliant with all tax and reporting requirements. Continuously learn and adapt your business based on market feedback. Don't hesitate to seek help when challenges arise.

Additional Resources and References

Key Laws and Regulations:

- **Law No. 845/1992** on Entrepreneurship and Enterprises – the main law governing business activities in Moldova
- **Law No. 160/2011** on Regulation of Entrepreneurial Activity through Authorization – covers licensing requirements
- **Law No. 93/1998** on Entrepreneurial Patent – regulates the patent system
- **Law No. 228/2025** (Freelancers' Law) – introduces the independent activity regime from 2026
- **Law No. 223/2017** on Social Entrepreneurship – governs social enterprise status
- **Tax Code of the Republic of Moldova** – comprehensive tax legislation
- **Law on Asylum** – establishes refugees' rights including right to work and do business

Guides and Publications

Look for publications such as "Doing Business in Moldova" by international consulting firms (PwC, Deloitte), "Investor's Guide" by Invest Moldova, and guides published by UNHCR on refugee rights and economic integration. Many of these are available online in English.

Training and Capacity Building

ODA regularly offers free or low-cost training programs on business planning, financial management, marketing, and other entrepreneurship topics. Check their website and social media for upcoming events. Some programs are specifically designed for women entrepreneurs or young entrepreneurs.

Financial Support Programs

English: Beyond the programs mentioned in this guide, watch for announcements of grant competitions, microfinance programs, and business plan contests. Organizations like UNDP, EU-funded projects, and various international NGOs periodically launch initiatives to support small businesses, including those run by refugees.

Networking Opportunities

English: Join business associations, chambers of commerce, and industry-specific groups. Attend networking events, trade fairs, and exhibitions. Many of these are open to all entrepreneurs regardless of nationality. Building a professional network can lead to partnerships, customers, and valuable advice.

Step-by-Step Registration Process

Registering a business in Moldova is a streamlined process. This section outlines the typical steps to establish your business legally and efficiently, regardless of your chosen business form.



Each step will be explored in more detail in the following sections, with specific guidance for different business forms.

Inspiring Journeys: Refugee Entrepreneur Success Stories

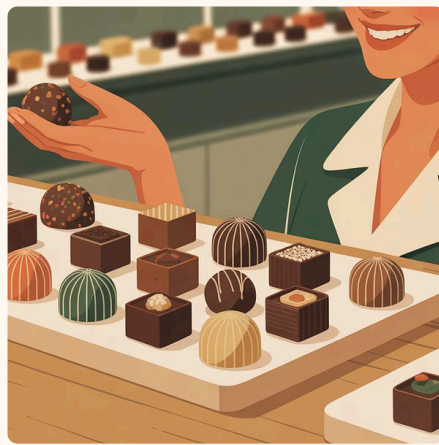
When war forced millions of Ukrainians to flee, Moldova—one of Europe’s smallest and least-resourced countries—still opened its doors. By early 2024–2025, the country was hosting well over 100,000 Ukrainian refugees, most of them women and children. Out of this upheaval, something powerful has been growing: refugee-led businesses that rebuild lives, create jobs, and bring new services to Moldovan communities.

Below are several stories that show how resilience plus the right support can turn displacement into a new beginning. These individuals, with their diverse backgrounds and unwavering determination, have not only re-established their livelihoods but also significantly contributed to their new communities.



Evghenia: Art Time Studio (Chişinău)

From an art teacher in Mykolaiv, Evghenia launched Art Time Studio in Chişinău, providing a creative space where both Ukrainian and Moldovan children can learn and express emotions through art. Supported by entrepreneurship programs and a small grant, her studio fosters cross-community integration.



Olesea: Chocolate Sommelier

Olesea Kolomiets, a chocolate business owner from Odesa, quickly re-established her activity in Moldova. Through support programs, she developed unique chocolate tastings and masterclasses, eventually becoming Moldova's only certified chocolate sommelier, enriching the local culinary scene.



Xenia: Tattoo Studio in Orhei

Against all odds, Xenia Kim, a refugee from Ukraine, navigated bureaucracy and stereotypes to open her own tattoo studio in Orhei. After professional training and entrepreneurship courses, she now offers new creative services and even trains an apprentice, serving as a role model for women's economic empowerment.

Inspiring Journeys: Refugee Entrepreneur Success Stories

When war forced millions of Ukrainians to flee, Moldova—one of Europe’s smallest countries—opened its doors. By early 2024–2025, the country was hosting well over 100,000 Ukrainian refugees, most of them women and children. Out of this upheaval, something powerful has been growing: refugee-led businesses that rebuild lives, create jobs, and bring new services to Moldovan communities.

The stories below illustrate how resilience, combined with the right support, can transform displacement into a new beginning. These entrepreneurs, with their diverse backgrounds and skills, have not only found self-reliance but also enriched Moldova's economic and social fabric.



Marina: Digital Learning Tools

Marina Sergheiciuc, a kindergarten teacher, designed personalized learning materials in Ukraine. After fleeing, she utilized the SheLeads program to develop her skills and acquire tools. She now sells educational games and resources online, offering learning support for children and dignified self-reliance.



Olena: Village Hair Salon

Olena took refuge in her husband’s native village of Volintiri. Despite language and adaptation barriers, she studied Romanian and, with EU/UNDP support, opened a hair salon. Her business has become one of the first in the local business center, contributing to the rural economy and fostering integration.



Svitlana: Online Marketplace

Svitlana, who made handmade figurines in Kyiv, pivoted her business after displacement. Supported by EU-funded housing assistance, she stabilized her living situation in Chişinău. She then rebuilt her income by opening several online marketplace shops, creating new handmade product lines.



Hanna: Sunny Bunny Kids Hub

Hanna, a Ukrainian refugee, completed entrepreneurship training and secured a grant to open Sunny Bunny Kids Hub in Cahul. This welcoming childcare and children's activity space serves both refugee and host-community families, providing crucial childcare and early learning support.

Practical Lessons from These Journeys

These inspiring stories highlight common themes and practical takeaways for any aspiring entrepreneur, especially those navigating new environments:

1 Skills Are Portable

Each entrepreneur started by adapting their existing skills—whether in teaching, art, culinary arts, beauty, or crafts—to meet Moldovan market demand and regulatory requirements. Prior expertise is a powerful foundation.

2 Training + Small Grants = Big Impact

Programs like SheLeads played a crucial role. Short, intensive training combined with modest grants helped refugees understand local business rules, pricing, and marketing, accelerating their transition to self-employment.

3 Language as an Economic Tool

Learning Romanian wasn't just about cultural integration; it directly facilitated client interactions, navigated paperwork, and built confidence, proving to be an invaluable asset for business growth.

4 Community Networks Are Key

Workshops, mentoring, and engagement with local associations (artists, chocolatiers, business centers) transformed newcomers into recognized professionals. Building a strong network provided essential support and opportunities.

5 Bureaucracy is Navigable with Guidance

Many entrepreneurs faced hurdles with paperwork and regulations. The availability of support organizations was critical in helping them persist through these steps, demonstrating the importance of external assistance.

Why These Journeys Matter for Moldova

Refugee entrepreneurship is more than just a survival strategy; it is a significant contribution to Moldova's social and economic fabric. These businesses introduce new services, stimulate local economies in villages and towns, foster modern creative industries, create jobs, and offer daily examples of peaceful coexistence and successful integration. They vividly demonstrate the positive outcomes when a host country provides safety and clear pathways to self-reliance.

Your Journey to Entrepreneurship Starts Here

Key Takeaways

- Refugees in Moldova have **equal rights** to start and operate businesses as citizens
- Multiple business structures available: Individual Enterprise (ÎI), Limited Liability Company (SRL), Entrepreneurial Patent, and Freelancer status (from 2026)
- Registration process is streamlined through the **one-stop-shop** system at ASP
- Tax obligations include income tax (12% or simplified regimes), VAT (if applicable), social insurance contributions, and health insurance premiums
- Extensive support network available through government agencies, NGOs, and business development organizations

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ БЕЖЕНЦЕВ ПО НАЧАЛУ БИЗНЕСА В МОЛДОВЕ



Введение

«Практическое руководство для беженцев, начинающих бизнес в Республике Молдова» задумано как важный инструмент для облегчения доступа к юридической, административной и практической информации, необходимой для начала предпринимательской деятельности в специфических условиях молдавской экономической среды. Хотя руководство в первую очередь предназначено для беженцев и лиц, ищущих убежище, которые хотят развивать свои собственные экономические инициативы, оно имеет широкое применение и в академической сфере, становясь ценным ресурсом для профессиональной подготовки студентов.

Работа непосредственно способствует подготовке **студентов, изучающих дисциплину «Предпринимательское право»**, предлагая прикладной пример того, как правовые нормы применяются на практике. Благодаря представлению структур, обязательств и процедур, характерных для создания бизнеса, руководство дополняет теоретические знания, полученные в рамках университетских программ, и облегчает понимание реальных механизмов деловой среды.

В то же время руководство становится незаменимой поддержкой для **студентов, участвующих в деятельности Юридической клиники по бизнес-консультированию АЭМ**, которая предоставляет бесплатную юридическую помощь начинающим предпринимателям и другим бенефициарам. Имея в своем распоряжении четкие объяснения, обновленные процедуры и примеры передовой практики, студенты могут улучшить качество предоставляемых консультаций, развить практические навыки и получить более глубокое представление о реальных трудностях, с которыми сталкиваются беженцы в процессе создания бизнеса.

Руководство адресовано следующим категориям бенефициаров:

- **Беженцы и лица, ищущие убежище**, которые хотят начать бизнес в Республике Молдова;
- **Начинающие предприниматели** из других социальных категорий, которым требуется четкое представление о процедурах и юридических обязательствах;
- **Студенты экономических и юридических учебных заведений**, особенно те, кто изучает предпринимательское право;
- **Студенты-консультанты** Юридической клиники по бизнес-консультированию АЭМ;
- **Специалисты и организации**, оказывающие предпринимательскую поддержку и юридические консультации беженцам или вновь созданным предприятиям.

Это руководство было разработано **Еленой Чиокиной**, доктором юридических наук, университетским преподавателем и бизнес-консультантом, и **Александрой Тигиняну**, доктором юридических наук, доцентом, президентом Юридической консультационной клиники по вопросам бизнеса ASEM

Материал был разработан в рамках проекта „Юридическая и социальная помощь беженцам, соискателям убежища и лицам без гражданства в Республике Молдова“, реализуемого ОО «Центр права адвокатов» — партнёра Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (UNHCR Молдова)

О данном руководстве

Настоящее практическое руководство было тщательно проверено и одобрено для редактирования Советом факультета общей экономики и права, что официально зафиксировано в Протоколе № 3 от 24.11. 2025 года. Этот строгий процесс гарантирует его точность и актуальность для начинающих предпринимателей.

"Практическое руководство для беженцев, начинающих бизнес в Республике Молдова" специально разработано для лиц со статусом беженца и других перемещенных лиц, проживающих в Молдове. Его основная цель — вооружить читателей четкими, применимыми на практике компетенциями и практическими навыками, соответствующими строгим стандартам профессиональной подготовки взрослых и как Европейским, так и Национальным квалификационным рамкам.

Удобная структура

Разработано как пошаговый ресурс, сочетающий краткие правовые пояснения с практическими инструкциями, реальными примерами и действенными контрольными списками.

Всеобъемлющее покрытие

Предлагает важную информацию об основных правилах, регулирующих предпринимательскую деятельность в Молдове, обеспечивая прочную основу для вашего предприятия.

Основные рассматриваемые темы

- Доступные правовые формы бизнеса
- Процедуры и формальности регистрации
- Требования и обязанности по налогообложению
- Получение лицензий и разрешений
- Правила трудоустройства и защита прав потребителей
- Базовые договорные отношения

Применение в реальном мире

Позволяет читателям уверенно применять эти знания непосредственно в своей повседневной предпринимательской деятельности, от запуска до управления своим бизнесом.



Ситуация с беженцами: Украина и Молдова

С начала полномасштабного вторжения в Украину в феврале 2022 года мир стал свидетелем одного из крупнейших гуманитарных кризисов нашего времени, когда миллионы украинцев были вынуждены покинуть свои дома. Эти люди искали убежища по всей Европе и за ее пределами, что создало серьезные проблемы и потребовало согласованных международных усилий по поддержке и интеграции.

Республика Молдова, имеющая прямую границу с Украиной, сыграла непропорционально большую роль в приеме тех, кто бежал от конфликта. Несмотря на то что Молдова является одной из самых маленьких и бедных стран Европы, она открыла свои границы и сердца, став одной из ведущих стран по приему беженцев на душу населения. Этот приток оказал огромное давление на социальные службы, инфраструктуру и экономику Молдовы, одновременно демонстрируя замечательную солидарность и стойкость ее народа и международного сообщества.



Размещено украинских беженцев

Молдова приняла значительное количество беженцев, при этом, по оценкам, более 100 000 человек остаются в стране, демонстрируя огромные гуманитарные усилия.

Женщины и дети

Большинство беженцев, прибывающих в Молдову, — это женщины и дети, что подчеркивает острую уязвимость этого перемещенного населения.

Экономический вклад

Приблизительно 15% украинских беженцев трудоспособного возраста нашли работу, способствуя развитию местной экономики и восстанавливая свою жизнь.

Присутствие украинских беженцев в Молдове породило новую динамику, представляя как вызовы интеграции, так и возможности для культурного обмена и экономического роста. Постоянно предпринимаются усилия по содействию их интеграции в молдавское общество, предлагая доступ к образованию, здравоохранению и возможностям трудоустройства, включая пути для предпринимательства, изложенные в данном руководстве.



Расширение возможностей через предпринимательство: путь для беженцев в Молдове

Для беженцев, прибывающих в Молдову, участие в предпринимательской деятельности выходит далеко за рамки простого экономического выживания; это глубокий путь к расширению возможностей и самодостаточности. Создание бизнеса предлагает ощутимый путь к восстановлению жизни, содействию независимости и значимой интеграции в общество. Оно предоставляет средства для использования существующих навыков, развития новых и позитивного вклада в местную экономику, превращая людей из получателей помощи в активных участников экономической жизни.



Экономическая самодостаточность

Открытие бизнеса обеспечивает прямой путь к финансовой независимости, позволяя беженцам обеспечивать себя и свои семьи, не полагаясь исключительно на внешнюю помощь. Эта финансовая стабильность имеет решающее значение для долгосрочного расселения.



Развитие навыков и вклад

Предпринимательство способствует развитию новых навыков — от бизнес-планирования до маркетинга — при использовании существующих талантов. Это не только приносит пользу отдельным людям, но и обогащает экономику Молдовы разнообразными услугами и продуктами.



Социальная интеграция и достоинство

Ведение бизнеса способствует установлению связей внутри местного сообщества, способствуя социальной интеграции. Акт созидания и внесения вклада прививает глубокое чувство цели и достоинства, помогая беженцам восстановить свою личность.



Построение устойчивого будущего

Создавая свои собственные предприятия, беженцы не только создают рабочие места для себя, но и способствуют экономическому росту Молдовы. Такой проактивный подход строит более безопасное и многообещающее будущее для них самих и их потомков.



Законное право на работу и ведение бизнеса

Беженцы имеют законное право работать и заниматься бизнесом в Молдове на равных условиях с гражданами. Согласно законодательству Молдовы, признанные беженцы и лица, пользующиеся гуманитарной защитой, могут **"быть трудоустроены физическими или юридическими лицами, заниматься свободными профессиями, [и] осуществлять предпринимательскую деятельность"**, при условии соблюдения тех же законов, которые применяются ко всем остальным.

Равные экономические права

По закону беженцы с официальным статусом пользуются теми же экономическими правами, что и граждане Молдовы, включая право открывать компанию или регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Вы должны соблюдать стандартные процедуры регистрации бизнеса и лицензирования, как и местные предприниматели.

Лица, ищущие убежище

Если вы все еще находитесь в процессе подачи заявления на убежище обратите внимание, что ваше право на работу, как правило, ограничено до получения статуса защиты. Лица, ищущие убежище в Молдове, обычно не могут работать или заниматься бизнесом в первые месяцы процесса предоставления убежища, если только не будет предоставлено специальное разрешение в случае задержки процесса и отсутствия у вас средств к существованию.

Документы, удостоверяющие личность

Для осуществления вашего права на ведение бизнеса вам потребуется действительное удостоверение личности. Беженцы и лица, находящиеся под защитой, должны иметь удостоверение личности беженца или вид на жительство, выданные Бюро по миграции и убежищу (Б А). Этот документ будет использоваться при регистрации бизнеса.

Языковые особенности

Государственный язык Молдовы – румынский. Большинство официальных форм и процедур проводятся на румынском языке, поэтому вам может потребоваться помощь с переводом. Многие чиновники и местные жители также говорят по-русски, и некоторые документы или рекомендации могут быть доступны на русском языке. Не стесняйтесь обращаться за разъяснениями или языковой помощью к сотрудникам НПО или двуязычным друзьям в процессе.

Формы бизнеса и правовые структуры

Индивидуальное предприятие (ИП)



Это бизнес, принадлежащий и управляемый одним физическим лицом (владельцем) и не являющийся отдельным юридическим лицом, отличным от владельца. Основные особенности: не требуется минимальный капитал, простая и быстрая регистрация, но владелец несет неограниченную личную ответственность по долгам (ваши личные активы находятся под угрозой). Вся прибыль принадлежит непосредственно владельцу. Эта форма идеальна для индивидуальных предпринимателей, фрилансеров или семейных предприятий, где вы не ожидаете значительных обязательств.

Общество с ограниченной ответственностью (ООО)



ООО является отдельным юридическим лицом, отличным от его учредителя(ей). Оно может иметь одного или нескольких учредителей (физических или юридических лиц). Основные особенности: предлагает ограниченную ответственность – владельцы несут ответственность по долгам бизнеса только в пределах своего вклада в уставный капитал компании; личные активы учредителей защищены. Для регистрации ООО требуется устав и более сложный процесс регистрации. Фактически не существует требований к минимальному капиталу – закон допускает номинальный капитал от 1 MDL.

Предпринимательский патент



Патент – это, по сути, лицензия (свидетельство), позволяющая физическому лицу заниматься определенными видами деятельности без образования компании, уплачивая фиксированную ежемесячную плату (налог). Основные особенности: очень легко получить, ограничено для определенных видов деятельности (например, мелкая розничная торговля на рынках, ремесленничество, репетиторство, определенные услуги), и вы не можете нанимать сотрудников по патенту.

Независимый фрилансер (с 2026 г.)



С 1 января 2026 года новый закон вводит упрощенный режим для самозанятых лиц, которые предоставляют услуги самостоятельно, не создавая формальную компанию. В рамках этого режима любое лицо трудоспособного возраста сможет стать зарегистрированным фрилансером посредством простого уведомления и самодекларации, подаваемых онлайн. Регистрация будет бесплатной и быстрой, требующей только электронной заявки, подписанной цифровой подписью.

Пошаговый процесс регистрации

После того как вы выбрали подходящую организационно-правовую форму, следующим шагом будет официальная регистрация вашего бизнеса. Молдова сделала процесс регистрации относительно упрощенным, часто через подход "одного окна" в Агентстве публичных услуг (ASP). Ниже мы описываем типичные шаги для каждого пути – регистрация **Индивидуального предприятия (ИП)**, регистрация **ООО (SRL)**, получение **Предпринимательского патента** и (начиная с 2026 года) регистрация в качестве **Фрилансера**. Мы укажем, куда обращаться, какие документы вам понадобятся и сколько времени занимает каждый этап.



Выбор названия компании

Выберите уникальное название для вашего бизнеса. Для ООО (SRL) следует проверить его доступность в Государственном реестре. Для индивидуальных предприятий (ИП) и фрилансеров обычно используется ваше личное имя.



Определение видов деятельности (коды NACE)

Определите основные и второстепенные виды деятельности, которыми будет заниматься ваш бизнес. Они соответствуют определенным кодам NACE (Номенклатура видов экономической деятельности), которые должны быть указаны при регистрации.



Обеспечение юридического адреса

Каждому зарегистрированному бизнесу в Молдове требуется юридический адрес. Это может быть офисное помещение, арендованное помещение или даже домашний адрес (с соответствующей документацией).



Уставный капитал (для SRL)

Хотя минимальный уставный капитал для SRL является номинальным (всего 1 MDL), сумма должна быть указана в учредительных документах компании.



Подготовка учредительных документов (для SRL)

Это включает устав компании и решение учредителя(ей) о создании компании. Для ИП и патентов этот шаг значительно проще или не требуется.

Регистрация в качестве индивидуального предпринимателя (ИП)

Примечание: «Индивидуальный предприниматель» здесь относится к регистрации Întreprindere Individuală, что является официальным статусом индивидуального предпринимательства.

01

Подготовьте документы и проверьте право на регистрацию

Убедитесь, что вы совершеннолетний (18+) и имеете действительное удостоверение личности (паспорт/вид на жительство). Подготовьте предлагаемое название вашей компании (на румынском языке) и определите вид деятельности, используя коды CAEM.

02

Резервирование названия (необязательно)

При желании зарезервируйте название вашей компании в АСП. Они проверят его доступность и выдадут сертификат резервирования на срок до 6 месяцев за небольшую плату.

03

Подайте заявку на регистрацию

Подайте заявку в Агентство публичных услуг (АСП) онлайн (с цифровой подписью) или лично. Предоставьте заявление, копию удостоверения личности, документ о резервировании названия (если применимо) и государственную регистрационную пошлину (~364 MDL за обработку в течение 24 часов).

04

Единое окно

Система «единого окна» АСП обрабатывает вашу заявку. После одобрения (обычно в течение 1 рабочего дня) ваше ИП одновременно регистрируется в Государственном реестре, Государственной налоговой службе, CNAS и CNAM.

05

Получите регистрационные документы

После одобрения получите Свидетельство о государственной регистрации и Выписку из Государственного реестра (электронные и/или физические копии). Храните эти важные документы для ведения деловых операций.

06

Откройте банковский счет (необязательно)

Хотя это не является юридически обязательным, настоятельно рекомендуется открыть отдельный бизнес-банковский счет для разделения личных и деловых финансов. Предъявите регистрационное свидетельство и удостоверение личности в любом коммерческом банке.

07

Зарегистрируйтесь в качестве плательщика НДС или выберите налоговый режим

По умолчанию вы находитесь под общей системой налогообложения. Если годовой оборот превышает 1,2 миллиона MDL, вы должны зарегистрироваться в качестве плательщика НДС. Изучите упрощенные налоговые режимы для малого бизнеса, если вы соответствуете требованиям.

08

Получите специальные разрешения или лицензии

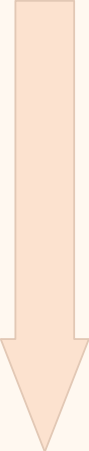
Большинство видов деятельности ИП не требуют лицензий, но некоторые (например, общественное питание) требуют. Проверьте Закон № 160/2011, если ваша сфера деятельности требует специальных разрешений или авторизаций.

09

Начните операции

После регистрации вашего ИП вы можете законно вести деятельность. Помните, что как индивидуальный предприниматель вы несете личную ответственность. Ведите надлежащий учет, своевременно уплачивайте налоги/взносы и соблюдайте все требования по отчетности для бесперебойной работы.

Регистрация общества с ограниченной ответственностью (ООО)



Решение учредителей и подготовка документов

Во-первых, определите, кто будет учредителем (учредителями) компании. Вы можете создать ООО в одиночку (как единственный учредитель) или с партнерами. Всем учредителям потребуется предоставить документы, удостоверяющие личность. Как беженец, вы можете быть единственным учредителем ООО – статус иностранца или негражданина не препятствует этому. Подготовьте простой Учредительный документ: если вы один, это будет Решение учредителя о создании компании; если учредителей несколько, вы составите Протокол собрания учредителей.



Резервирование названия компании

ООО требует уникального названия (на румынском языке). Аналогично ИП, вы должны предложить название и проверить его доступность в АСП. Вы можете выполнить поиск онлайн или попросить сотрудника АСП проверить название. Если название доступно, вы можете зарезервировать его и получить свидетельство о резервировании (действительное в течение 6 месяцев). Не забудьте включить "SRL" в конце названия (например, "Sunflower Art SRL") как часть официального наименования.



Юридический адрес

Каждое ООО должно иметь официальный юридический адрес в Молдове. Это может быть офис, коммерческое помещение или даже ваш домашний адрес (если вы владеете им или имеете договор аренды, позволяющий регистрировать там бизнес). Если вы арендуете помещение, вам потребуется письмо-согласие от владельца недвижимости, разрешающее использовать этот адрес для регистрации компании. АСП обычно запрашивает подтверждение вашего права использовать помещение в качестве юридического адреса.



Разработка Устава

Устав ООО является основным документом, который определяет название компании, цель, капитал, структуру управления и правила деятельности. Вы можете использовать типовой шаблон устава, предоставленный АСП или Министерством юстиции, либо разработать собственный устав. Устав должен быть на румынском языке и обычно включает: название компании и юридический адрес, данные учредителей, предмет деятельности, размер уставного капитала и его деление на доли, структуру управления и другие стандартные положения.

Одобрение регистрации

Одобрение регистрации

АСП рассмотрит ваши документы и зарегистрирует компанию в Государственном реестре юридических лиц, присвоив IDNO для SRL. Обработка обычно занимает несколько рабочих дней (часто 2–5 рабочих дней для SRL). Если все в порядке, вы получите: Свидетельство о государственной регистрации SRL, Выписку из Государственного реестра для SRL и Решение о регистрации. Как и в случае с ÎI, данные SRL будут автоматически переданы в Налоговую службу, CNAS и CNAM.

Задачи после регистрации

После регистрации SRL необходимо выполнить несколько дополнительных шагов: банковский счет (в отличие от индивидуального предпринимателя, SRL должен использовать отдельный банковский счет на имя компании), печать/штамп (необязательно – больше не является обязательным по закону), лицензии/уведомления (если ваша деловая активность требует дополнительных уведомлений или лицензирования) и вопросы трудоустройства (если вы планируете нанимать сотрудников). SRL по закону обязан вести надлежащий бухгалтерский учет и составлять финансовую отчетность.

Подача документов в АСП

Как только все документы будут готовы, подайте пакет документов для регистрации SRL в АСП. Вы можете сделать это лично в офисе АСП; в некоторых случаях нотариус или юрист может подать документы от вашего имени по доверенности. Необходимые документы включают: Заявление о регистрации, Удостоверения личности учредителей, Решение/Протокол учредителей и Устав. Вам также потребуется оплатить государственную регистрационную пошлину за SRL (около 1149 MDL).

Начало хозяйственной деятельности

Когда все готово, вы можете начать управлять своим SRL – теперь вы можете вести бизнес от имени компании. Используйте данные компании (название, IDNO, юридический адрес, банковский счет и т. д.) во всех официальных документах, таких как счета-фактуры, контракты и визитные карточки. Не забывайте соблюдать правила: любые изменения в компании должны быть зарегистрированы в АСП. Многие предприниматели-беженцы начинают с ÎI для простоты, а затем переходят на SRL, если их бизнес растет.

Открытие корпоративного банковского счета



Выберите коммерческий банк

В Молдове есть несколько коммерческих банков, каждый из которых предлагает различные услуги, комиссии и возможности онлайн-банкинга. Изучите такие варианты, как Moldova-Agroindbank, Victoriabank или OTP Bank. Учитывайте такие факторы, как поддержка иностранных валют, платформы онлайн-банкинга, сеть банкоматов и специальные услуги для малого бизнеса или международных транзакций.



Подготовьте необходимые документы

Соберите все необходимые регистрационные документы. Для ИИ это включает ваше свидетельство о государственной регистрации и удостоверение личности (паспорт или национальное удостоверение). Для SRL вам понадобятся Свидетельство о государственной регистрации, Выписка из Государственного реестра (IDNO), Устав компании, а также удостоверения личности всех учредителей и назначенного администратора (если он отличается от учредителя). Также может потребоваться подтверждение зарегистрированного адреса.



Подайте заявку

Посетите отделение выбранного вами банка, чтобы подать заявку. Вы, как правило, заполните банковские формы, предоставите необходимые документы, а иногда пройдете краткое собеседование о вашей деловой деятельности. Для SRL все учредители или должным образом уполномоченный представитель должны присутствовать, или их согласие должно быть надлежащим образом задокументировано.



Активация счета и услуги

После обработки и одобрения вашей заявки ваш бизнес-банковский счет будет активирован. Вы, как правило, получите номер счета, доступ к онлайн-банкингу и, возможно, корпоративную дебетовую карту. Ознакомьтесь с онлайн-платформой банка, лимитами транзакций и любыми комиссиями, связанными с обслуживанием счета и его услуг. Этот счет будет центральным для всех ваших финансовых операций.

Получение предпринимательского патента

Для индивидуальных предпринимателей, занимающихся определенными видами мелкомасштабной коммерческой, сервисной или ремесленной деятельностью, система предпринимательских патентов предлагает упрощенную альтернативу регистрации SRL или Î с фиксированным налогом. Этот путь идеально подходит для тех, кто работает самостоятельно без сотрудников и чья выбранная деятельность явно разрешена этим специальным режимом. Процесс получения патента отличается от регистрации компании:



Определение соответствия требованиям и вида деятельности

Перед подачей заявления тщательно убедитесь, что ваша предполагаемая предпринимательская деятельность входит в число тех, что явно перечислены в Приложении 1 Закона № 93/1998 о предпринимательском патенте. Примеры квалифицируемых видов деятельности часто включают определенные виды розничной торговли (например, уличная торговля газетами, фруктами или мелкими изделиями ручной работы), личные услуги (например, ремонт обуви, фотоуслуги, мужские стрижки) и мелкосерийное производство или ремесла.



Подача заявления в местную налоговую инспекцию

Патент выдается непосредственно Государственной налоговой службой (Serviciul Fiscal de Stat - SFS), а не Агентством государственных услуг (ASP). Вы должны подать заявление в районное отделение SFS, которое охватывает географическую область, где вы планируете осуществлять свою основную предпринимательскую деятельность. Требуемые документы обычно включают заполненную форму заявления копию вашего удостоверения личности и подтверждение уплаты патентного сбора. В зависимости от вида деятельности может также потребоваться медицинская справка.



Оплата патентного сбора

Предпринимательский патент функционирует как фиксированный авансовый налог. Вы обязаны оплатить полную стоимость за выбранный период действия: обычно 3 месяца, 6 месяцев или 1 год. Сборы варьируются в зависимости от вида деятельности и населенного пункта. Например, обычный патент на уличную торговлю может стоить примерно 300-500 MDL за 3 месяца, в то время как патент на оказание услуг может составлять от 400-700 MDL за тот же период. Оплата обычно производится банковским переводом на казначейский счет SFS или через платежный терминал. Крайне важно сохранить официальную квитанцию об оплате в качестве доказательства для вашего заявления.



Выдача патента



Выдача патента

После подачи заявления и оплаты, Налоговая служба выдаст патент. Выдача занимает 1–3 рабочих дня. Патент указывает разрешенный вид деятельности, срок действия и место.

Получив патент, вы можете сразу начинать работу в рамках указанной деятельности. Важно хранить патент на месте осуществления бизнеса и предъявлять его при проверках. Если вы планируете продолжать деятельность, патент нужно продлевать до окончания срока его действия, оплатив следующий период.



Работа с патентом

С действующим патентом можно начинать деятельность. Оригинал патента всегда должен быть при себе или на видном месте для предъявления инспекторам. Патент предназначен только для индивидуальной деятельности: нанимать сотрудников или передавать работу на субподряд запрещено.



Важное примечание

Система патентов в Молдове претерпевает изменения, направленные на переход к более формальным бизнес-структурам. Для некоторых видов деятельности патенты будут действовать только до конца 2024 или 2025 года. После этих дат может потребоваться регистрация как ÎI или SRL. Всегда консультируйтесь с SFS для получения актуальной информации о законодательстве и возможных продлениях.

Регистрация в качестве фрилансера (с 2026 года)



Убедитесь, что ваша деятельность соответствует требованиям

Подтвердите, что ваш вид деятельности входит в перечень разрешенных для фрилансеров согласно новому закону. Закон перечисляет около 40 видов деятельности, которые могут использовать этот режим (например: ИТ-услуги и консалтинг, дизайн, журналистика, перевод, образование/репетиторство, ремонт домов, услуги по уборке, фотография, ремесла и т.д.).



Подготовьтесь к электронной регистрации

Вам потребуется доступ к онлайн-порталу АГУ и цифровая подпись для подписания заявления. Также откройте банковский счет, предназначенный исключительно для вашей фриланс-деятельности, и, если вы ожидаете работы с наличными платежами, приобретите кассовый аппарат, подключенный к государственной системе мониторинга E-Sales.



Подайте уведомление и декларацию

С 1 января 2026 года или позже перейдите на электронную платформу АГУ для фрилансеров. Вы заполните регистрационную форму (уведомление) о начале независимой деятельности и декларацию под собственную ответственность. Это упрощенная регистрация – сборы за нее не взимаются. Подпишите заявление в цифровом виде и отправьте.



Получите статус фрилансера

После обработки вашей электронной заявки (это должно быть быстро, возможно, мгновенно или в течение дня) вы будете официально зарегистрированы как лицо, осуществляющее независимую деятельность. Вы должны использовать свой выделенный банковский счет для всех платежей, связанных с вашей фриланс-работой, и выдавать чеки через кассовый аппарат для любых наличных операций.



Соблюдайте упрощенный налоговый режим

В статусе фрилансера ваши налоговые обязательства значительно упрощаются. Уплачивайте единый налог в размере 15% от вашего валового дохода (оборота) до 1,2 миллиона леев в год. Регулярные отчеты не требуются – вам не нужно будет подавать ежемесячные или ежеквартальные налоговые декларации, если вы остаетесь в рамках этого режима.

Примечание: Этот путь для фрилансеров является совершенно новым, поэтому практические детали реализации будут уточнены к 2026 году. Правительство ожидает, что это значительно сократит бюрократию для самозанятых лиц и поощрит их к формализации своей работы. Как беженец, при наличии действующего вида на жительство и удостоверения личности, вы сможете воспользоваться этим режимом наравне со всеми.

Статус социального предприятия

Если вы заинтересованы в создании **бизнеса с социальной миссией** — например, такого, который решает проблемы сообщества или предоставляет работу группам населения, находящимся в неблагоприятном положении, — в Молдове существует концепция социального предпринимательства. Социальное предприятие в Молдове не является отдельной юридической формой само по себе, а скорее **статусом**, который может быть получен определенными субъектами, предоставляя им признание и доступ к поддержке. Согласно закону (Закон № 223/2017), социальное предпринимательство может осуществляться только после получения статуса «Întreprindere Socială (ÎS)» или «Întreprindere Socială de Inserție (ÎSI)». На практике, ООО (общество с ограниченной ответственностью) или производственный кооператив может подать заявку на получение этого статуса. Отличительным критерием любого социального предприятия является то, что оно преследует социальные цели и реинвестирует не менее 90% прибыли в социальные задачи.

01

Зарегистрируйте юридическое лицо

Во-первых, вам необходимо создать и запустить юридическое лицо — обычно это ООО (или кооператив). Выполните все шаги по регистрации ООО, как описано выше. Убедитесь, что устав и учредительные документы вашей компании отражают вашу социальную миссию. Также убедитесь, что ваша компания соответствует критериям социального предприятия: стремится создавать рабочие места для определенных групп, предоставляет определенные социальные услуги и т.д., и готова реинвестировать прибыль в эти цели.

02

Подготовьте досье для подачи заявки на статус

Для получения статуса Социального Предприятия или Социального Интеграционного Предприятия необходимо подать досье-заявку в Национальную комиссию по социальному предпринимательству при Министерстве экономического развития и цифровизации (MDED). Досье должно содержать несколько документов, включая: Заявление о предоставлении статуса, Протокол Общего собрания, Учредительный акт (Устав), копию удостоверения личности администратора, Декларацию под собственную ответственность и справку из налоговой инспекции, подтверждающую отсутствие задолженностей. Все это собирается и подается в электронном виде по электронной почте в Секретариат Комиссии (email: secretariat.comisia.as@mded.gov.md). Государственная пошлина за подачу заявки не взимается.

03

Рассмотрение Комиссией

Национальная комиссия по социальному предпринимательству (в состав которой входят представители правительства и НПО) рассмотрит ваше досье. Они могут запросить дополнительную информацию или разъяснения. Они примут решение о предоставлении вашей компании статуса «Întreprindere Socială (ÎS)» или «Întreprindere Socială de Inserție (ÎSI)». В случае одобрения они выдадут Решение Комиссии о присвоении статуса.

Статус социального предприятия

После получения статуса социального предприятия вам предстоит выполнить еще несколько шагов для его оформления и поддержания, что откроет доступ к различной поддержке и преимуществам для вашего социально ориентированного бизнеса.



Изменение учредительных документов компании

После получения решения Комиссии вы должны внести изменения в регистрационные документы вашей компании, чтобы отразить новый статус. Это включает: обновление названия компании с добавлением «Întreprindere Socială» или «Întreprindere Socială de Inserție», внесение изменений в устав компании с обязательными положениями для социальных предприятий и подачу этих изменений в Агентство государственных услуг (ASP). Вам потребуется оплатить государственную пошлину за регистрацию изменений (в настоящее время 1149 MDL) и организовать публикацию уведомления об изменении названия в Monitorul Oficial (стоимость ~186 MDL).



Поддержание статуса

Статус социального предприятия предоставляется на срок 3 года. Вы должны действовать в соответствии с установленными критериями (например, если это ÎSI, обеспечить, чтобы не менее 30% сотрудников были из уязвимых групп). Ежегодно до 30 апреля представляйте в Комиссию годовой отчет о деятельности вашего социального предприятия, подробно описывая его деятельность и то, как оно достигало социальных целей. Через 3 года вы можете подать заявку на продление статуса по аналогичной процедуре подачи заявки.

Преимущества статуса социального предприятия



Расширенная поддержка и гранты

Получите право на участие в специализированных программах поддержки и специальных грантах, предназначенных для инициатив социального предпринимательства.



Консультирование и приоритет в закупках

Получите бесплатные консультации от органов власти и приоритетное рассмотрение в определенных процедурах государственных закупок.



Продвижение и налоговые льготы

Воспользуйтесь помощью в продвижении и, в некоторых случаях, освобождением от налогов или местными налоговыми льготами, предлагаемыми местными органами власти.

Налогообложение и обязательства

После того как вы начинаете бизнес вы должны соблюдать налоговые требования и требования к отчетности Молдовы. Ниже приводится описание основных налоговых обязательств и связанных с ними обязанностей для предпринимателей.



Подоходный налог

В Молдове в настоящее время действует единая ставка подоходного налога. Прибыль предприятий, как правило, облагается налогом по ставке **12%**. Для SRL (компании) корпоративный подоходный налог (КПН) составляет 12% от налогооблагаемой прибыли. Для индивидуального предприятия (ÎI) или фрилансера ваш деловой доход также обычно облагается налогом по ставке 12% (как личный доход). Однако существуют **упрощенные налоговые режимы**, доступные в качестве альтернативы для малого бизнеса: Специальный режим налога с оборота, при котором малые предприятия могут выбрать уплату фиксированного налога с валового дохода вместо 12% от прибыли.



Налог на добавленную стоимость (НДС)

НДС — это косвенный налог на продажу товаров/услуг. Стандартная ставка НДС в Молдове составляет **20%**. Если ваш бизнес превышает **1,2 миллиона леев** в течение любого 12-месячного периода, вы обязаны зарегистрироваться в качестве плательщика НДС. Ниже этого порога вы по умолчанию остаетесь малым предприятием, не являющимся плательщиком НДС. В случае регистрации в качестве плательщика НДС: вы должны взимать 20% НДС с налогооблагаемых продаж, периодически подавать декларации по НДС (обычно ежемесячно) и можете вычитать входящий НДС по деловым покупкам.

Налогообложение и обязательства



Взносы на социальное страхование

Все предприниматели должны вносить взносы в систему социального страхования, которая финансирует пенсии, пособия по инвалидности и т. д. Для самозанятых лиц (таких как ÎI или фрилансеры без отдельного работодателя) в Молдове установлена **фиксированная ежегодная социальная выплата**, которую вы должны платить в НСС (Национальную кассу социального страхования). В 2023 году эта фиксированная сумма составляла 14 700 леев в год. Эта фиксированная выплата гарантирует, что год учитывается для вашей пенсии. Если вы ее не оплачиваете, у вас будет пробел во взносах.



Взносы на медицинское страхование

В Молдове действует обязательное медицинское страхование для резидентов. Для независимых предпринимателей существует **фиксированная ежегодная премия по медицинскому страхованию**, которую необходимо платить в НКМС (Национальную компанию медицинского страхования). В 2023 году фиксированная премия по медицинскому страхованию для физических лиц (если она была оплачена в первом квартале) составляла 12 636 леев. Оплачивая ее один раз в год, вы получаете полис медицинского страхования, дающий право на государственное здравоохранение в течение года. Если вы не платите, вы остаетесь незастрахованным (за исключением неотложной помощи).

Налогообложение и обязательства



Прочие налоги

Помимо национальных налогов, ваш бизнес может быть обязан уплачивать несколько более мелких налогов в зависимости от его типа и местоположения:


- **Местные налоги:** Некоторые муниципалитеты взимают небольшие сборы с предприятий, такие как налоги на рынок или рекламу, или сборы за санитарную.
- **Дорожный/транспортный налог:** Уплачивается ежегодно, если ваш бизнес владеет транспортными средствами; сумма зависит от типа транспортного средства и объема двигателя.
- **Налог на имущество:** Применяется, если ваш бизнес владеет недвижимостью или землей, рассчитывается как процент от стоимости имущества.
- **Акцизы:** Только для предприятий, производящих или продающих товары, такие как алкоголь, табак или топливо.



Бухгалтерский учет и ведение записей

Каждый бизнес должен вести надлежащий финансовый учет.


- **Индивидуальные предприниматели (ÎI) и обладатели патентов** должны вести как минимум простой *Журнал учета доходов и расходов* для записи всех операций.
- **Общества с ограниченной ответственностью (SRL)** должны использовать *систему двойной записи*, вести *Главную книгу, бухгалтерский баланс* и другие финансовые записи, а также подавать *годовую финансовую отчетность* в налоговый орган.
- **Фрилансеры (начиная с 2026 года)** не будут обязаны представлять бухгалтерские отчеты, но должны хранить *копии счетов-фактур, квитанций и банковских выписок* для справок и прозрачности.


 **Совет:** Даже если ваш бизнес небольшой, организованное ведение записей помогает избежать штрафов и упрощает налоговые декларации.



Сроки подачи отчетности

Ежегодные декларации по подоходному налогу для ÎI подаются до 25 марта следующего года. Сроки подачи корпоративных налоговых деклараций SRL – до 25 марта следующего года. Взносы на социальное и медицинское страхование часто имеют такие сроки, как: премия медицинского страхования до 31 марта (со скидкой) или до конца сентября за полную сумму; социальные взносы до конца года. Декларации по НДС (если применимо) подаются до 25 числа следующего месяца. Пропуск сроков может повлечь за собой штрафы или пени.

 **Совет:** Проконсультируйтесь с *Государственной налоговой службой (Serviciul Fiscal de Stat (SFS))* или вашими местными органами власти, чтобы узнать, какие налоги применимы к вам.

 **Примечание:** Пропуск сроков может привести к штрафам или пеням со стороны *Государственной налоговой службы (Serviciul Fiscal de Stat (SFS))*.

Поддержка и ресурсы

Начать бизнес может быть непросто, но помощь доступна. Вот некоторые ресурсы и контакты, которые могут быть полезны для предпринимателей-беженцев в Молдове.



Агентство государственных услуг (ASP)

Это ваш основной ресурс для регистрации бизнеса. Веб-сайт: **asp.gov.md** (содержит рекомендации и формы). У них есть колл-центр по номеру **14909** для получения информации об услугах и записи на прием. Главный офис для регистрации в Кишиневе находится по адресу: ул. Александр Пушкин, 42. Онлайн-портал ASP для услуг: **servicii.gov.md**.



Государственная налоговая служба (SFS)

По всем вопросам, связанным с налогами, регистрацией в качестве плательщика НДС, получением патентов и т. д. Веб-сайт: **sfs.md**. Колл-центр для налогоплательщиков: **0-800-1525**. У них также есть региональные офисы в каждом районе.



CNAS и CNAM

CNAS (Национальная касса социального страхования) – информация о социальных взносах, пенсиях. Веб-сайт: **cnas.gov.md**. **CNAM** (Национальная компания медицинского страхования) – информация о полисах медицинского страхования. Веб-сайт: **cnam.md**. Они объявляют о ежегодных премиях медицинского страхования и местах их оплаты.



ODA

Организация по развитию сектора МСП (ныне Агентство по развитию предпринимательства). Этот государственный орган реализует программы для малого бизнеса – обучение, коучинг, а иногда и гранты (например, программа PARE 1+1). Веб-сайт: **oda.md**. Следите за их сайтом или Facebook для объявлений о грантах или конкурсах.



УВКБ ООН и НПО

Несколько НПО поддерживают жизнедеятельность беженцев. Например, **HIAS Moldova** и **Норвежский совет по делам беженцев (NRC)** часто предоставляют консультации, бизнес-тренинги или даже небольшие гранты в рамках определенных проектов. **People in Need (PIN)** и **ПРООН** имели программы поддержки предпринимателей из числа беженцев и принимающих сообществ.



Горячая линия для беженцев

Английский: Правительство Молдовы имеет бесплатную горячую линию **0-800-01527** для беженцев/иностранцев, доступную на румынском/русском/английском языках. Вы можете позвонить по этому номеру для получения информации, и они могут направить вас к соответствующим службам относительно трудоустройства, правового статуса, открытия бизнеса и т. д.

Поддержка и ресурсы



Бизнес-инкубаторы и хабы

Такие места, как **iHUB Chişinău**, **DreamUps**, **Tekwill**, предоставляют коворкинги, проводят мастер-классы и встречи для стартапов и ИТ-фрилансеров. Они дружелюбны к иностранцам и могут стать хорошей средой для нетворкинга. Следите за их календарями событий.



Юридическая помощь

Если вы сталкиваетесь с юридическими препятствиями или нуждаетесь в консультации: программа **ICLA NRC** предлагает информацию, консультирование и юридическую помощь беженцам, что может включать рекомендации по вопросам трудоустройства и прав в бизнесе. **Юристы Pro Bono**: Через УВКБ ООН или местные ассоциации адвокатов могут быть юристы, предлагающие бесплатные консультации беженцам.

И последнее, помните, что создание бизнеса требует времени. Используйте любые предлагаемые бесплатные тренинги, будь то курсы румынского языка (знание румынского поможет в бюрократических процессах) или семинары по бизнес-планированию. Рынок Молдовы может быть меньше, но это также возможность начать с малого и постепенно расти. Удачи!



Образовательные ресурсы

Рассмотрите онлайн-курсы по бизнесу (Coursera и т. д.) – некоторые доступны на русском языке, охватывающие основы открытия бизнеса. ODA (ранее ODIMM) часто организует бесплатные вебинары по предпринимательству. Также правительственный портал **bizlaw.md** или сайт **legis.md** можно использовать для поиска законов, если вам нужны юридические детали.



Общественные сети

Не недооценивайте ценность общения с коллегами-предпринимателями. Существуют группы в Facebook и чаты в Telegram для украинских беженцев в Молдове; некоторые обсуждения касаются работы и бизнеса. Присоединяйтесь к этим сообществам, чтобы задавать вопросы и делиться опытом. Некоторые местные инициативы или коворкинги проводят встречи для стартапов.

Полезные контакты

Организация	Контактная информация	Услуги
АСП – Агентство государственных услуг	Website: asp.gov.md Call center: 14909 Email: informatii@asp.gov.md	Регистрация бизнеса, выдача документов
Государственная налоговая служба	Website: sfs.md Call center: 0-8000-1525 Email: anticamera@sfs.md	Вопросы налогообложения, патенты, декларации
НСС – Национальная касса социального страхования	Website: cnas.gov.md Call center: 022-257-777 Email: info@cnas.gov.md	Социальные взносы, пенсии, пособия
НКМС – Национальная компания медицинского страхования	Website: cnam.md Info line: 0-800-99999 Email: info@cnam.gov.md	Медицинское страхование, полисы, взносы
Горячая линия для беженцев	Phone: 0-800-01527 (toll-free) Languages: Romanian/Russian/Ukrainian	Общая информация, поддержка интеграции
БМиА – Бюро по миграции и убежищу	Phone: (+373 22) 27-13-81 Email: info.bma@mai.gov.md Address: Chişinău, Ştefan cel Mare, 124	Статус беженца, виды на жительство
HIAS Молдова	Email: moldova@hias.org	Программы экономической интеграции, консультации
НРС Молдова (Норвежский совет по делам беженцев)	Phone: (+373) 78077966 Email: md.infodesk@nrc.no	Юридические консультации, помощь с документами
Благотворительный центр для беженцев (БЦБ)	Phone: (+373 22) 296-725	Поддержка беженцев, курсы румынского языка
ODIMM / ODA (Организация по развитию малых и средних предприятий)	Website: odimm.md Phone: (+373 22) 22-53-77 Email: info@odimm.md	Программы для малого бизнеса, обучение, финансирование

Следующие шаги

01

Оцените свою бизнес-идею

Уделите время оценке своих навыков, опыта и рыночных возможностей. Какие услуги или продукты вы можете предложить? Кто ваши потенциальные клиенты? Что делает ваш бизнес уникальным? Рассмотрите возможность проведения неофициального маркетингового исследования, пообщавшись с потенциальными клиентами и изучив конкурентов.

02

Выберите организационно-правовую форму бизнеса

Исходя из ваших бизнес-планов, решите, какая юридическая структура наиболее подходит: Индивидуальное предприятие (ÎI) для индивидуальной деятельности с простыми потребностями, Общество с ограниченной ответственностью (SRL) для партнерств или предприятий, требующих защиты ответственности, Предпринимательский патент для мелкомасштабной разрешенной деятельности, или дождитесь режима фрилансера (2026 год), если вы являетесь поставщиком услуг.

03

Подготовьте документы

Соберите все необходимые идентификационные документы, убедитесь, что они действительны и актуальны. При необходимости получите переводы ваших документов. Придумайте название для бизнеса (на румынском языке) и продумайте виды вашей предпринимательской деятельности (коды САЕМ). Подумайте, где будет находиться ваш бизнес (юридический адрес).

Следующие шаги

01

Ищите поддержку и руководство

Перед регистрацией свяжитесь с организациями поддержки: позвоните на горячую линию для беженцев (0-800-01527) для получения общей консультации, обратитесь в НПО, такие как HIAS или NRC, для бизнес-тренингов или потенциальных грантов, посетите ODIMM/ODA, чтобы узнать о доступных программах, и рассмотрите возможность посещения бесплатного бизнес-тренинга или вебинара.

02

Завершите регистрацию

Следуйте пошаговому процессу регистрации, изложенному в этом руководстве, для выбранной вами организационно-правовой формы. Посетите АГУ (или Налоговую инспекцию для патентов) со всеми необходимыми документами и сборами. Будьте терпеливы — процесс может занять несколько дней, но система разработана для эффективности. Храните копии всех документов, которые вы подаете и получаете.

03

Настройте операционную деятельность вашего бизнеса

После регистрации откройте бизнес-банковский счет, получите все необходимые лицензии или разрешения для вашей конкретной деятельности, настройте базовую систему бухгалтерского учета (или наймите бухгалтера), разберитесь в своих налоговых обязательствах и сроках, а также рассмотрите возможность присоединения к бизнес-сетям или поиска наставника.

04

Запустите и развивайте бизнес

Начните свою предпринимательскую деятельность! Начните с малого и сосредоточьтесь на предоставлении качественных продуктов или услуг. Стройте отношения с клиентами и поставщиками. Ведите точный финансовый учет с первого дня. Соблюдайте все налоговые и отчетные требования. Постоянно учитесь и адаптируйте свой бизнес на основе рыночных отзывов. Не стесняйтесь обращаться за помощью, когда возникают трудности.

Дополнительные ресурсы и справочные материалы

Основные законы и нормативные акты:

- **Закон № 845 /1992** "О предпринимательстве и предприятиях" – основной закон, регулирующий предпринимательскую деятельность в Молдове
- **Закон № 160/2011** "О регулировании предпринимательской деятельности посредством авторизации" – охватывает требования к лицензированию
- **Закон № 93/1998** "О предпринимательском патенте" – регулирует патентную систему
- **Закон № 228/2025** ("Закон о фрилансерах") – вводит режим независимой деятельности с 2026 года
- **Закон № 223/2017** "О социальном предпринимательстве" – регулирует статус социального предприятия
- **Налоговый кодекс Республики Молдова** – комплексное налоговое законодательство
- **Закон об убежище** – устанавливает права беженцев, включая право на работу и ведение бизнеса

Руководства и публикации

Ищите публикации, такие как "Ведение бизнеса в Молдове" от международных консалтинговых фирм (PwC, Deloitte), "Руководство для инвесторов" от Invest Moldova, а также руководства, изданные УВКБ ООН по правам беженцев и экономической интеграции. Многие из них доступны онлайн на английском языке.

Обучение и развитие потенциала

ODA регулярно предлагает бесплатные или недорогие программы обучения по бизнес-планированию, финансовому менеджменту, маркетингу и другим темам предпринимательства. Проверяйте их веб-сайт и социальные сети на предмет предстоящих мероприятий.

Программы финансовой поддержки

Помимо программ, упомянутых в этом руководстве, следите за объявлениями о конкурсах грантов, программах микрофинансирования и конкурсах бизнес-планов. Такие организации, как ПРООН, проекты, финансируемые ЕС, и различные международные НПО периодически запускают инициативы по поддержке малого бизнеса, в том числе тех, которые управляются беженцами.

Возможности для нетворкинга

Вступайте в бизнес-ассоциации, торгово-промышленные палаты и отраслевые группы. Посещайте сетевые мероприятия, торговые ярмарки и выставки. Многие из них открыты для всех предпринимателей независимо от национальности. Создание профессиональной сети может привести к партнерствам, появлению клиентов и ценным советам.

Пошаговый процесс регистрации

Регистрация бизнеса в Молдове — это упрощенный процесс. В этом разделе описаны типичные шаги для законного и эффективного создания вашего бизнеса, независимо от выбранной организационно-правовой формы.



Вдохновляющие истории: успехи предпринимателей-беженцев

Когда война вынудила миллионы украинцев бежать, Молдова — одна из самых маленьких и наименее обеспеченных ресурсами стран Европы — все же открыла свои двери. К началу 2024–2025 годов страна принимала более 100 000 украинских беженцев, большинство из которых составляли женщины и дети. Из этого потрясения выросло нечто мощное: бизнесы, возглавляемые беженцами, которые восстанавливают жизни, создают рабочие места и приносят новые услуги молдавским сообществам.

Ниже представлены несколько историй, которые показывают, как стойкость в сочетании с правильной поддержкой может превратить перемещение в новое начало. Эти люди, с их разнообразным опытом и непоколебимой решимостью, не только восстановили свои средства к существованию, но и внесли значительный вклад в свои новые сообщества.



Евгения: Студия "Art Time" (Кишинев)

Из преподавателя рисования в Николаеве, Евгения открыла студию "Art Time" в Кишиневе, предоставляя творческое пространство, где украинские и молдавские дети могут учиться и выражать эмоции через искусство. При поддержке программ предпринимательства и небольшого гранта ее студия способствует межобщинной интеграции.



Олеся: Шоколадный сомелье

Олеся Коломиец, владелица шоколадного бизнеса из Одессы, быстро возобновила свою деятельность в Молдове. Благодаря программам поддержки она разработала уникальные дегустации шоколада и мастер-классы, в конечном итоге став единственным сертифицированным шоколадным сомелье в Молдове, обогащая местную кулинарную сцену.



Ксения: Тату-студия в Орхее

Несмотря на все трудности, Ксения Ким, беженка из Украины, преодолела бюрократию и стереотипы, чтобы открыть свою собственную тату-студию в Орхее. После профессионального обучения и курсов по предпринимательству она теперь предлагает новые творческие услуги и даже обучает ученика, служа примером для расширения экономических прав и возможностей женщин.

Вдохновляющие истории: успехи предпринимателей-беженцев

Истории, представленные ниже, иллюстрируют, как стойкость в сочетании с правильной поддержкой может превратить перемещение в новое начало. Эти предприниматели, с их разнообразным опытом и навыками, не только обрели самостоятельность, но и обогатили экономическую и социальную структуру Молдовы.



Марина: Инструменты цифрового обучения

Марина Сергеичук, воспитательница детского сада, разрабатывала персонализированные учебные материалы в Украине. После бегства она использовала программу SheLeads для развития своих навыков и приобретения инструментов. Теперь она продает образовательные игры и ресурсы онлайн, предлагая детям поддержку в обучении и достойную самостоятельность.



Олена: Сельский салон красоты

Олена нашла убежище в родном селе своего мужа Волинтири. Несмотря на языковые барьеры и трудности адаптации, она выучила румынский язык и при поддержке ЕС/ПРООН открыла парикмахерскую. Ее бизнес стал одним из первых в местном деловом центре, способствуя развитию сельской экономики и интеграции.



Светлана: Онлайн-магазин

Светлана, которая занималась изготовлением фигурок ручной работы в Киеве, переориентировала свой бизнес после переезда. При поддержке финансируемой ЕС жилищной помощи она стабилизировала свое жилье в Кишиневе. Затем она восстановила свой доход, открыв несколько онлайн-магазинов, создав новые линейки товаров ручной работы.



Анна: Детский центр Sunny Bunny

Анна, украинская беженка, прошла обучение предпринимательству и получила грант на открытие детского центра Sunny Bunny в Кагуле. Это гостеприимное пространство для ухода за детьми и детских мероприятий обслуживает как семьи беженцев, так и принимающие общины, предоставляя важную поддержку по уходу за детьми и раннему обучению.

Практические уроки из этих историй

Эти вдохновляющие истории подчеркивают общие темы и практические выводы для любого начинающего предпринимателя, особенно для тех, кто адаптируется к новой среде:

1 Навыки универсальны

Каждый предприниматель начинал с адаптации своих существующих навыков — будь то в преподавании, искусстве, кулинарии, сфере красоты или ремеслах — для удовлетворения спроса молдавского рынка и регуляторных требований. Предыдущий опыт является мощной основой.

2 Обучение + небольшие гранты = большой эффект

Программы, такие как SheLeads, сыграли решающую роль. Краткосрочное интенсивное обучение в сочетании со скромными грантами помогло беженцам понять местные правила ведения бизнеса, ценообразование и маркетинг, ускоряя их переход к самозанятости.

3 Язык как экономический инструмент

Изучение румынского языка было не только вопросом культурной интеграции; оно напрямую облегчало взаимодействие с клиентами, оформление документов и укрепляло уверенность, оказавшись бесценным активом для развития бизнеса.

4 Общественные связи — ключ к успеху

Мастер-классы, наставничество и взаимодействие с местными ассоциациями (художников, шоколатье, бизнес-центров) превратили новичков в признанных профессионалов. Создание сильной сети обеспечило существенную поддержку и возможности.

5 Бюрократию можно преодолеть с помощью руководства

Многие предприниматели сталкивались с препятствиями при оформлении документов и соблюдении нормативных актов. Наличие организаций поддержки было критически важным для помощи им в преодолении этих этапов, демонстрируя важность внешней помощи.

Почему эти истории важны для Молдовы

Предпринимательство беженцев — это больше, чем просто стратегия выживания; это значительный вклад в социальную и экономическую структуру Молдовы. Эти предприятия внедряют новые услуги, стимулируют местную экономику в деревнях и городах, способствуют развитию современных креативных индустрий, создают рабочие места и предлагают ежедневные примеры мирного сосуществования и успешной интеграции. Они наглядно демонстрируют положительные результаты, когда принимающая страна обеспечивает безопасность и четкие пути к самообеспечению.

Ваш путь к предпринимательству начинается здесь

Ключевые выводы

- Беженцы в Молдове имеют **равные права** с гражданами на открытие и ведение бизнеса
- Доступны различные организационно-правовые формы бизнеса: Индивидуальное предприятие (ÎI), Общество с ограниченной ответственностью (SRL), Предпринимательский патент и Статус фрилансера (с 2026 года)
- Процесс регистрации упрощен благодаря системе **«единого окна»** в АГУ
- Налоговые обязательства включают подоходный налог (12% или упрощенные режимы), НДС (при наличии), взносы социального страхования и взносы медицинского страхования
- Широкая сеть поддержки доступна через государственные учреждения, НПО и организации по развитию бизнеса

În redacția autorilor

Ciochina Elena, doctor in drept, lector universitar

Tighineanu Alexandra, doctor in drept, conferențiar universitar

Bun de tipar 03.12.2025

Coli editoriale 3,0. Coli de autor 2,90. Coli de tipar 7,50.

Comanda nr. 62

**Serviciul Editorial-Poligrafic al Academiei de Studii Economice din Moldova Chișinău, MD-2005,
str.Bănulescu-Bodoni 59.**

Tel.: 022-402-910